

# 健康管理與社會關懷課程知識增益系列： 認識醫療政策及服務

## 自願醫保計劃

2016年6月22日

香港特別行政區政府  
食物及衛生局  
醫療規劃及發展統籌處副處長  
李志鵬先生



# 香港的雙軌醫療制度



## 公營



90%的住院服務(以病床使用日數計算)由公營醫院提供



收費一般較為便宜，但輪候服務時間較長



醫管局負責管理，食物及衛生局負責制定醫療政策和監察

## 私營



70%的門診服務(求診人次計算)由私營醫療機構提供



輪候服務時間較短，但收費一般較為昂貴或不可預料



以往作有限度監察，未來將推行各項建議加強規管

# 雙軌醫療制度

## 公營

27,000張病床、 5,400位醫生

- 急症及緊急護理服務
- 為低收入人士和弱勢社羣提供醫療服務或護理
- 需要高昂醫療費用、先進技術和不同專科合作診治的疾病
- 培訓醫護專業人員



## 私營

4,000張病床、 超過5,000位醫生

- 配合公共醫療系統，為有能力負擔及願意使用私營醫療服務的人士提供選擇
- 基層醫療；非急需手術



# 政府高度津貼的公營醫療服務



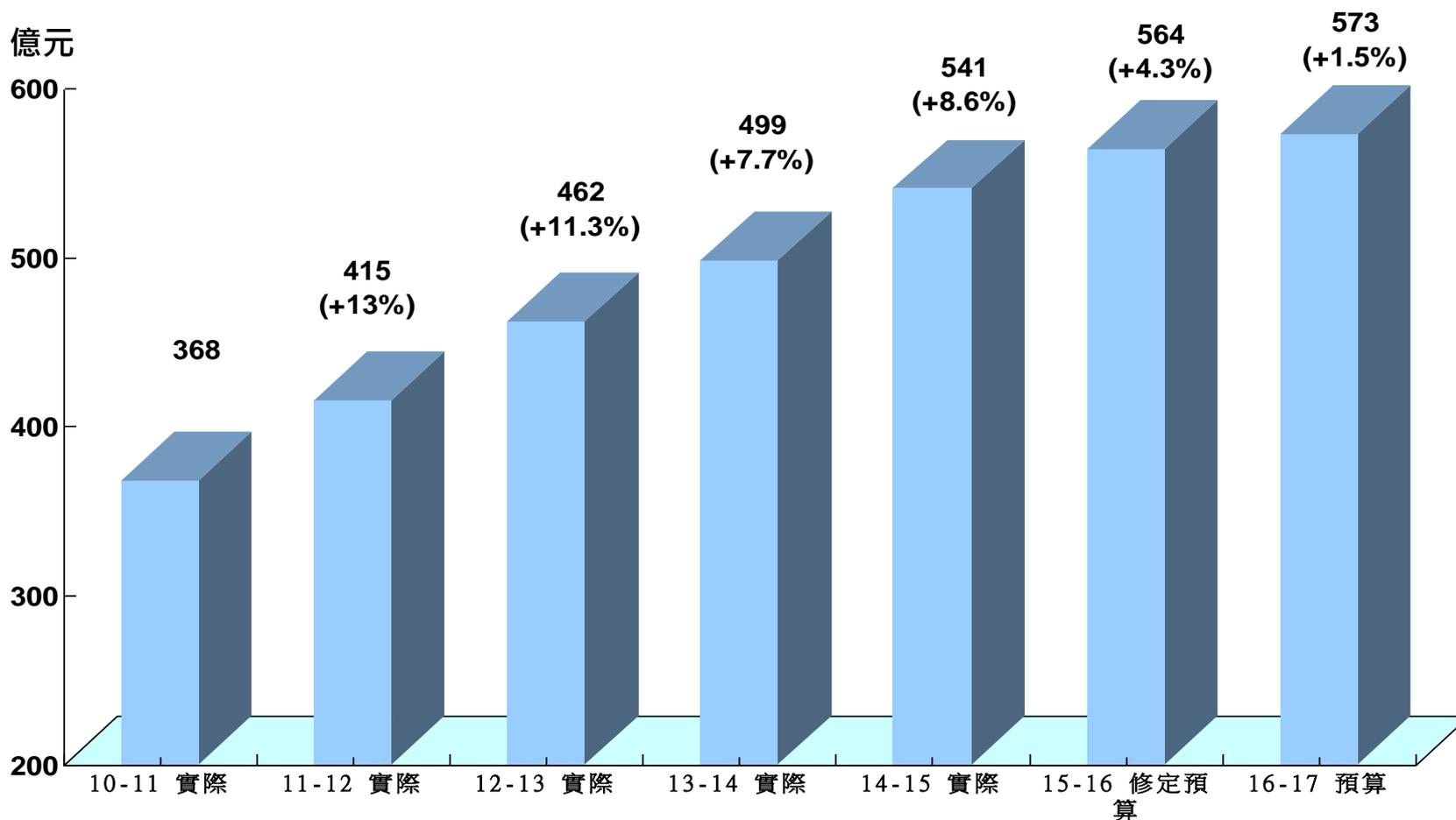
服務	收費	成本 ( 2014-15 實際 )	資助比率
急症室	每次診症100元	1,140元	<b>91%</b>
專科門診	首次診症100元 其後每次診症60元	1,130元	<b>91%-95%</b>
普通科門診	每次診症45元	410元	<b>89%</b>
住院服務 ( 急症病床 )	每天100元	4,600元	<b>98%</b>
住院服務 ( 療養、復康、 護養及精神科病床 )	每天68元	1,470-2,470 元	<b>95-97%</b>



# 政府投放在醫療衛生的經常開支

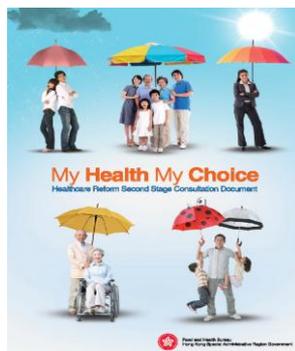
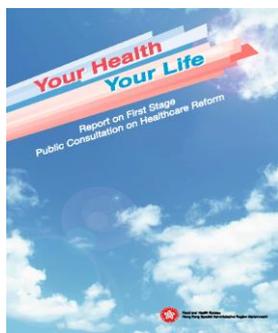
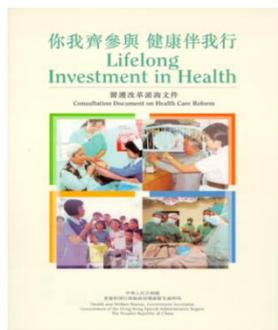


佔政府總經常開支的份額為 **16.5%** (2016-17年度)



# 醫療改革

- ◆ 自願醫保計劃
- ◆ 改善私營醫療機構的規管架構
- ◆ 醫護人力規劃和專業發展策略檢討
- ◆ 醫院管理局檢討
- ◆ 電子健康紀錄互通



自願醫保計劃將對現行  
醫療系統作出重大改變？

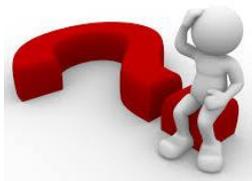
不是

不會

政府對公營醫療系統的  
承擔會減少嗎？



# 自願醫保計劃



自願醫保計劃旨在解決醫療融資問題？

X



我必須參加自願醫保計劃嗎

X



政府希望鼓勵所有人購買醫療保險？

X



自願醫保計劃的定位是什麼？



# 調整公私營醫療界別比重的工具



# 私人醫療保險市場

	私人醫療保險*(人數)	償款住院保障(人數)
個人購買	222萬	181萬
由僱主提供的醫療福利#	157萬	88萬
總計 <sup>△</sup>	302萬 (佔總人口約44%)	227萬 (總人口約 33%)

每年私人醫療保險總保費超過150億

就擁有私人醫療保險保障的人口而言，

在其入院次數當中，

每10次有4.7次到公立醫院

~ 50%

注：

\* 包括償款住院保障、門診保障和住院現金保障

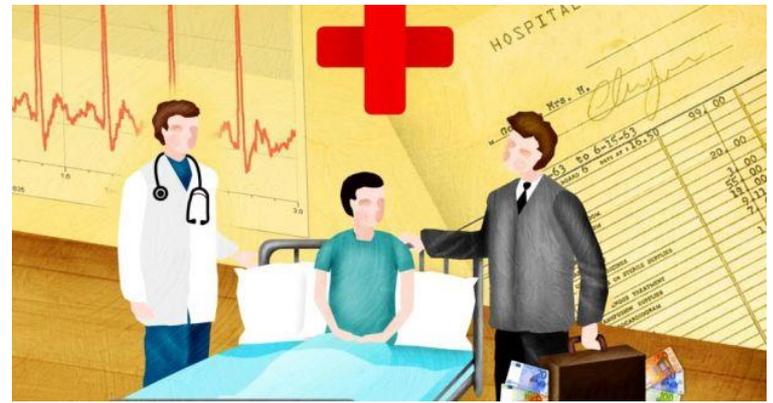
# 由政府/醫院管理局提供的員工醫療福利除外

△ 包括同時擁有個人購買的醫療保險及由僱主提供的員工醫療福利

資料來源： 主題性住戶統計調查中與健康有關的事項(2014年) · 保險業監理處(2014年數字)



# 私人醫療保險市場



## 現時的不足之處

- ☹️ **不承保**投保前已有的病症或完全拒絕承保
- ☹️ **不需要的住院**  
(例如：內窺鏡檢查、先進診斷成像檢測)
- ☹️ 保障範圍及賠償**限額不足**
- ☹️ 須自付的金額**不明確**
- ☹️ 保單條款及條件**不清晰**

# 透過自願醫保計劃...



政府將會銷售醫療保險嗎？

X



自願醫保計劃將建立新的保險產品種類？

X



自願醫保計劃的目的是什麼？



# 建議：規管個人住院保險

所有個人的**償款住院保險產品**必須符合政府訂定的「**最低要求**」

門診服務  
計劃

危疾計劃

自願醫保  
計劃

償款住院保險  
計劃

住院  
現金計劃

\* 將會靈活處理團體計劃

# 自願醫保計劃「標準計劃」「最低要求」

## (甲) 改善保險的投購和延續性

### 保證續保



- 不得在續保時重新核保



### 承保投保前 已有病症

- 但會設三年的等候期，等候期內只會獲部分賠償



### 不設「終身可獲 保障總額上限」

- 累計賠償總額不設終身上限

# (乙) 提高保險保障的質素



## 承保住院及訂明的日間治療

- 承保範圍除包括須住院進行的治療和檢查外，亦須包括訂明的日間治療



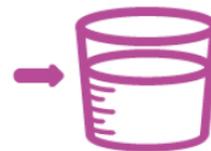
## 費用分擔限制

- 除訂明的先進診斷成像檢測的30%分擔費用外，不可以要求投保人分擔賠償數額
- 分擔費用以每年 30,000 元為上限



## 承保訂明的先進診斷 成像檢測及非手術癌症 治療

- 磁力共振掃描、電腦斷層掃描及正電子放射斷層掃描，以及化療、放射性治療等



## 最低保障限額

- 設定足以為市民提供基本保障的保障額



# (丙) 增加透明度及明確性



## 更明確的支出預算

- 為至少一項治療程序 / 檢測提供「免繳付套餐/定額套餐」安排：如投保人接受的治療是在承保機構清單上，投保人可享有「免繳付套餐」（無須自付費用）或「定額套餐」（只須繳付預定數額的自付費用）
- 「服務預算同意書」：即書面報價，包括預算醫生費和住院費，以及在扣除了預計的保險賠償額之後的預算自付費用的資料



## 標準保單條款及條件

- 盡量減少因對條款及條件有不同詮釋而引起的爭議



## 保費透明度

- 公開按年齡分級的保費資料

# 「標準計劃」範例說明



	住院保障	「標準計劃」保障限額
基本保障 合理保額	住宿及膳食（每天），最多180天	650元
	醫生巡房費（每天），最多180天	750元
	每次住院的專科醫生費	2,300元
	每次住院的住院雜項開支	9,300元
	每次手術上限（外科醫生、麻醉科醫生、手術室）	58,000元
必須加設	訂明的日間手術（包括內窺鏡檢查）	套餐式保障限額 （視乎手術類別而有所不同）
	磁力共振掃描、電腦斷層掃描及正電子放射斷層掃描	套餐式保障限額及 30% 共同保險
	非手術癌症治療（包括化療、放射性治療）（每宗病症）	150,000元
不得設有	免賠額	不設
	共同保險	不設 （但先進診斷成像檢測的固定 30%共同保險除外）
	終身可獲保障總額上限	不設

# 國際經驗



澳洲



愛爾蘭



荷蘭



瑞士



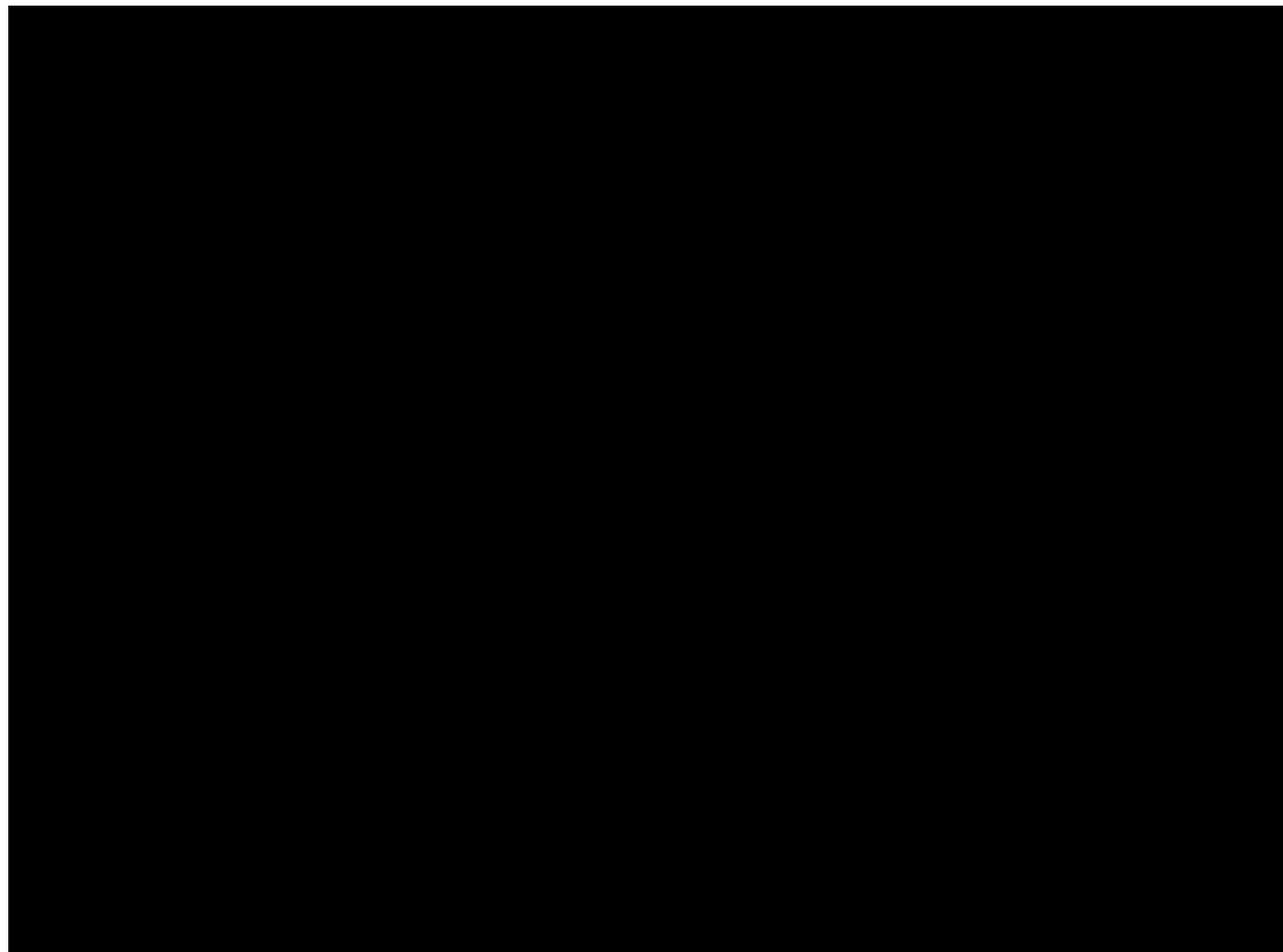
美國



必定承保	✓	✓	✓	✓	✓
保證續保	✓	✓	✓	✓	✓
最低承保範圍及限額	✓	✓	✓	✓	✓ (團體保單及獲豁免不受新規定限制的計畫除外)
標準保單條款及條件	✓	✗	✓	✓	✓

# 醫保動畫齊來看

- 自願醫保計劃會減少市民的選擇 ？



# 購買醫療保險後會否影響我使用 公營醫療服務？



不會

# 實施自願醫保計劃後...

住院類別	現時常見安排	自願醫保計劃實施後安排
 <p><b>急症</b> (車禍創傷、心臟病、急性中風、中暑等)</p>	 <p>公立醫院 急症室</p>	 <p>公立醫院 急症室</p>
 <p><b>複雜病症</b> (器官移植、罕見病症、須跨專科會診等)</p>	 <p>公立醫院</p>	 <p>公立醫院</p>
 <p><b>須長期密切治療個案</b> (肺炎、末期癌症、常見老人病如糖尿、中風、退化病症等)</p>	 <p>公立醫院</p>	 <p>公立醫院</p>

# 我不會買醫療保險， 自願醫保跟我有關係嗎？



**絕對有！**

# 實施自願醫保計劃後...

住院類別	現時常見安排	自願醫保計劃實施後安排
 <p><b>非急需治療</b>            (原發性癌症手術、關節更換手術、腹腔鏡膽囊切除術等)</p>	<p>公立+私家醫院</p>	<p>更多使用私家醫院</p>
 <p><b>需在公營系統輪候長時間的程序</b>            (內窺鏡、白內障等)</p>	<p>公立(須輪候)+私家醫院</p>	<p>更多使用私家醫院</p>
 <p><b>常在私家醫院以住院方式提供的程序</b>            (內窺鏡、磁力共振掃描、電腦斷層掃描及正電子放射斷層掃描等)</p>	<p>私家醫院 *須住院</p>	<p>更多使用日間方式在私營醫療機構提供</p>



# 配合的政策措施

## ◆ 檢討醫護人手需求



醫院管理局增聘**兼職及非本地醫生**



**增加**醫科學士、護士及專科醫療人員的學額



增加醫生執業資格試次數



# 配合的政策措施

## ◆ 便利私家醫院發展

位於黃竹坑的港怡醫院  
( 500張病床，將於2017年啟用 )

將會興建的香港中文大學醫院  
( 約500張病床 )

擴建現有私家醫院  
( 約1000張病床 )

- \* 香港浸信會醫院
- \* 荃灣港安醫院
- \* 聖保祿醫院
- \* 養和醫院
- \* 仁安醫院

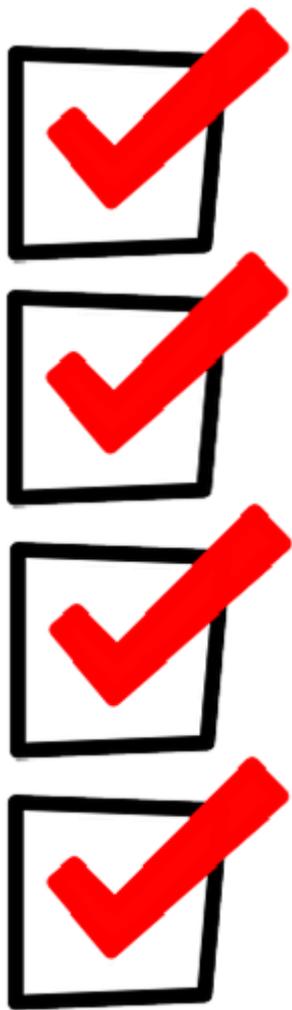




# 規管私營醫療機構

- ✓ 公眾普遍支持**加強規管**香港的私營醫療機構
- ✓ 三類擬受規管的私營醫療機構
  - ➡ **醫院**
  - ➡ **進行高風險醫療程序的日間醫療機構**
  - ➡ **在法團組織管理下提供醫療服務的機構**
- ✓ 五大規管類別，**19**個規管範疇  
**收費透明度**為重點

# 收費透明度



備有收費表

提供報價

向病人提供  
認可服務套餐

公布主要  
統計數據

**私家醫院住院及手術費用預算表格**  
Financial Estimation Form for Hospital Admission and Surgery in Private Hospital

說明：本表格共三頁，由醫生或醫院填寫，並由顧客、醫生及醫院簽名作實。  
預算費用只能作為參考，顧客最終應繳費用視乎其實際接受的治療、程序及服務而定。

**Statement:** This form has 3 pages, which is to be completed by doctors or hospitals and signed by customers, doctors and hospitals. The estimated charges are for reference only. Final payments are subject to charges incurred from treatment, procedures and services performed.

姓名(中文) \_\_\_\_\_ 姓名(英文) \_\_\_\_\_ 身份證號碼 / 護照號碼\* \_\_\_\_\_  
Name in Chinese: \_\_\_\_\_ Name in English: \_\_\_\_\_ HKID / Passport No.\*: \_\_\_\_\_

初步病情診斷 Provisional Diagnosis: \_\_\_\_\_  
入住的私家醫院 Private Hospital Admitted: \_\_\_\_\_  
預計住院時間 Estimated Length of Stay: \_\_\_\_\_  
4 小時 (Hour(s)) / 日 Day(s)\* 病房類別 Class of Ward: \_\_\_\_\_

治療 / 手術 Treatment / Surgical Operation: \_\_\_\_\_  
轉介 / 主治醫生 Admitting / Attending Doctor: \_\_\_\_\_  
是否能夠估算費用? Are estimated charges available? 是 Yes  (請填寫以下欄目。Please complete the following sections.)  
否 No  (請另頁提供理由。Please provide reasons on a separate sheet.)

**預算醫院費用 Estimated Hospital Charges**

醫院費用總額 Total Hospital Charges #:	\$ 2,329	— \$
其他項目及收費 Other Items and Charges:	\$	— \$
	\$	— \$

\*醫院應另頁提供醫院費用總額的明細和顧客參考。  
Hospital should provide the breakdown of total hospital charges on a separate sheet for customer's reference.

**預算醫生費用 Estimated Doctor's Fees**

每日醫生診費 Daily Doctor's Round Fee:	\$ 500	×	4 日 day(s)	\$ 2,000	— \$
手術費 Surgical Fee:				\$ 15,000	— \$
麻醉科醫生費 Anaesthetist Fee:				\$ 3,000	— \$
住院專科醫生診療費用 In-hospital Specialist's Fee:	\$ 800 × 4 days			\$ 3,200	— \$
				\$	— \$
				\$ 5,000	— \$
				\$	— \$
				\$	— \$

**總計 Total \$ 30,520**

額外費用，並同者最終應繳費用以醫院帳單所列為準。  
Additional charges incurred from complications are not hospital invoice.

日期 \_\_\_\_\_



## 手術套餐價錢

手術套餐	住院日數	套餐價錢
膀胱內窺鏡 (局部麻醉)	1-2 天	\$9,880
膀胱內窺鏡 (全身麻醉)	1-2 天	\$11,600
乳房腫塊切除術	1-2 天	\$15,800
瘻管切除術	4 天	\$23,000
疝縫合術	3-4 天	\$23,000
盲腸切除術	5 天	\$35,000
腹腔鏡內膽囊切除術	3 天	\$45,000
胸腔窺鏡交感神經截除術	1-4 天	\$49,000



# 總結

## 自願醫保計劃有助...

提高  
保障質素

改善  
保險投購  
和延續性

增加  
透明度及  
明確性

雙軌醫療制度，繼續健康發展

## 「自願醫保」網站

<http://www.vhis.gov.hk/>

## 「自願醫保」Facebook

<https://www.facebook.com/VoluntaryHealthInsuranceScheme>



謝謝

